

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

o. GİRİŞ

Tesisimiz bünyesinde 2025 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile misafir memnuniyetini ön planda tutmaya devam edip; çevre, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir dünya için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİNİN AŞAMALARI

A. Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Gösterilmesi

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Karargah Urla sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Karargah Urla tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler belirtilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz sürekli iyileşmesinin sağlanması için kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında hedeflerimiz belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir.


Sürdürülebilirlik politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

2026 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının artırılması (%5)
- Misafir geceleme başı su tüketimini azaltmak (%2)
- Misafir geceleme başı elektrik tüketimini azaltmak (%2)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Yerel istihdamın korunması (%100)
- Engelli misafirler için tesisimizin kendini geliştirmesi bulunmaktadır.

A.2 Yasal Uyum

Karargah Urla yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin güncelliğini altı ayda bir takip etmekte ve bunların güncel bir listesini bulundurmakta ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirmekte, personele gerekli eğitimleri sağlamaktadır.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

A.3 Raporlama ve İletişim

Web sitemiz üzerinden sürdürülebilirlik ile ilgili yaptığımız tüm faaliyetlerimizi paydaşlarımıza iletmekteyiz.

A.4 Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin devamlılığını sağlamada personelimizin katkısı alınmaktadır. Personelimiz görüş ve düşüncelerini anketler ve dilek şikayet kutuları aracılığıyla iletebilmektedir.

A.5 Misafir Deneyimi

Tesisimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

A.6 Doğru Tanıtım

Karargah Urla tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. Web sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

A.7 Binalar Ve Alt Yapı

A7.1 Uyum

Karargah Urla ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir.


A7.2 Etki Ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

Karargah Urla yer almakta olduğu merkezi konum itibarıyla doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır.

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Tesiste olabildiğince sürdürülebilir malzemeler kullanılmış, az su isteyen bitkiler tercih edilmiştir.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

A7.4 Herkes için Erişim

Tesisimizde engelli misafirler için uygun olmayan alanlar mevcut olup bu konuda kendimizi geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

A.8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir.

A.9 Bilgi Ve Yorumlama

Çalışanlarımıza doğal ve kültürel mirasın korunması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

A.10 Destinasyon Katılımı

Karargah Urla, Urla Otelciler Derneği üyesidir. Bölgede turizm ile ilgili tüm faaliyetlerin içinde yer almaktadır.

B. Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B.1 Yerel Halkın Desteklenmesi

Yerel halkın desteklenmesi konusunda Karargah Urla üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır.

B.2 Yerel İstihdam


Yerel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Şu anda yerel istihdam oranı 100% dür.

B.3 Yerel Satın Alma

Tesisimiz ürün ve hizmet satın alırken “Satın Alma Politikası”na göre alım yapmaktadır. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

Yerel tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir.

Çalışmakta olduğumuz tedarikçilerin büyük çoğunluğu yerel tedarikçilerdir. Yerel satın alma oranı %58dir. Bu oranın arttırılması için çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Karargah Urla uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5 İstismar ve taciz

Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Karargah Urla'nın İstismar ve Tacizden Koruma Politikası mevcuttur. Çalışanlara bu politikanın uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

Çalışanların istismar ve taciz ile ilgili durumları direkt Tesis Sahibine iletilecek açık kapı mekanizması bulunmaktadır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir.

Karargah Urla çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Karargah Urla bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.


Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Kadın istihdam oranı %100'dür.

B7 İyi-saygın çalışma

Karargah Urla, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Personel Hakları ve Saygın Çalışma Politikası mevcuttur.

Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulmaktadır. Personelin dinlenme alanları ferah ve hijyeniktir. Tesis içinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm önlemler alınmıştır.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

Çalışan memnuniyeti anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca çalışanların özgürce şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri şikayet mekanizması mevcuttur. Dilek şikayet kutuları bulunmaktadır. Her ay bu kutular sorumlularınca açılmakta ve iletilen şikayetler titizlikle incelenmekte, çözüme kavuşturulmaktadır.

B.8 Topluma Hizmet Faaliyetleri

Bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. Karargah Urla'nın faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Tesisin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Karargah Urla'nın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C. Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C.1 Kültürel Etkileşimler

Karargah Urla, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar web sitesinde belirtilmiştir.

C.2 Kültürel Mirasın Korunması

Kültürel miraslarımızın korunması ve sunulması ile ilgili personele düzenli eğitimler verilmektedir. Çekül'e bağışta bulunmaktadır.


C.3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Tesisimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir.

Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili dijital ortamlardan misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

C.4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

D. Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verilmektedir.

Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Odalarda dispenser ürünlere geçiş yapılmıştır.

D1.2 Verimli Satın Alma

Tesisimiz toplu alıma, dökme ürün alımına ve yerel halktan alıma öncelik vermektedir.

Tesisimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025 hedefine (A.1 bölümünde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:


- ❖ Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- ❖ Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- ❖ Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- ❖ Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- ❖ Tesis genelinde sensörlü lambaların kullanılması,
- ❖ Misafirlerin, konaklama işletmesine ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirilmeleri.

2025 yılında toplam kullanılan elektrik miktarı 43269,49 KWH'dir. Misafir geceleme başına bu oran ise 20,19 KWH'dir. Bu oranın azaltılması için çalışmalara başlanmıştır.

D1.4 Su Tasarrufu

Su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025-2026 hedefine (A.1 bölümünde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- ❖ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,
- ❖ Tüm banyolarda teknesiz duşa kabin kullanılması,

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	 —KARARGAH—
İlk Yayım Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

- ❖ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- ❖ Misafirlere, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- ❖ Sensörlü bataryaların kullanılması,
- ❖ Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- ❖ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi,
- ❖ Bitkilerin sabah erken saatte ya da akşamüzeri sulanması

Son bir yılda su kullanımı 460 m³ tür. Misafir geceleme başına bu oran 0,21 m³'tür. Bu oranın azaltılması için çalışmalara başlanmıştır.

D. Çevreye olan faydaları en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkileri en aza indirilmesi

D.2 Kirliliğin Azaltılması

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı hesaplamaları yapılmakta olup azaltma çalışmalarına başlanmıştır. Son 1 yıl için konaklayan oda başına günlük 6,42 kgCO₂e/occ tespit edilmiştir.

D2.2 Taşımacılık

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler sözlü olarak tanıtılmaktadır.


D2.3 Atık Su

Tesisimizden çıkan Atık Su, Belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir. Bu deşarjla ilgili gerekli izinler alınmıştır.

D2.4 Katı Atık

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ❖ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- ❖ Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- ❖ Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- ❖ Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi,
- ❖ Odalarda şampuan, saç kremi ve duş jelinin tek kullanımlık ürün olarak değil sabit ürün olarak verilmesi.

Doküman No	KRRGH-SYS-10	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	
İlk Yayın Tarihi	13.01.2025		
Revizyon No	00		
Revizyon Tarihi	00.00.0000		

D2.5 Zararlı Maddeler

Kullanılan kimyasalların envanteri çıkarılmıştır ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS) saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır.

Temizlik malzemeleri dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Potansiyel kirlilik kaynakları tanımlanmış ve takip edilmektedir.

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

Karargah Urla, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Karargah Urla olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir.

Karargah Urla konumu itibariyle yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika oluşturulmuştur. Ayrıca Haytap'a düzenli bağışlar yapılmaktadır.